

In der aktuellen Situation hat unser Geschäft nicht mehr so geöffnet, wie Sie es von uns gewohnt sind. Trotzdem möchten wir vom Volkersen Hörstudio weiterhin für Sie da sein.

Deshalb bieten wir Ihnen ab sofort einen zusätzlichen Service: unser **Hörgeräte-Taxi**.

Was ist das Hörgeräte-Taxi?

Wenn Ihr Hörgerät nicht wie gewohnt funktioniert, **holen wir es direkt an Ihrer Haustür ab**, überprüfen es in unserer Werkstatt – **und bringen es noch am selben Tag zurück**.

Wir bieten Ihnen folgende Pflege- und Reparaturdienste:

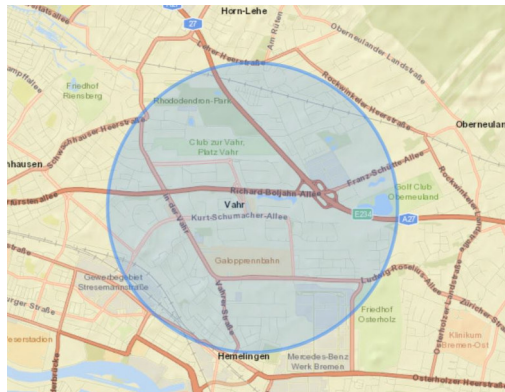
- Innenreinigung der Hörgeräte
- intensive Reinigung der Mikrofon- und Höreröffnungen
- Reinigung der Mikrofone und Hörer
- Ausbohren und Erneuern der Schallschläuche/Dünnschläuche
- Erneuerung der Domes und Haltefäden
- Tausch aller Filter für Mikrofon und Hörer
- wenn nötig: Erneuerung von Gehäusekleinteilen wie Hörwinkel
- wenn nötig: Erneuerung der Anschlussadapter für Hörer in Ohrstücken
- Funktionsprüfung
- vollständige Desinfektion und sterile, luftdichte Verpackung

Sollte Ihr Hörgerät einen technischen Defekt haben, den wir nicht direkt in unserer Werkstatt beheben können, bringen wir Ihnen selbstverständlich ein Leihgerät für die Dauer der Reparatur vorbei.

Was kostet Sie das Hörgeräte-Taxi?

Der Preis richtet sich nach der Entfernung Ihrer Wohnung von unserem Geschäft in der Berliner Freiheit. **Wir bieten Ihnen günstige Festpreise** – so gibt es garantiert keine bösen Überraschungen und Sie behalten die volle Kostenkontrolle.

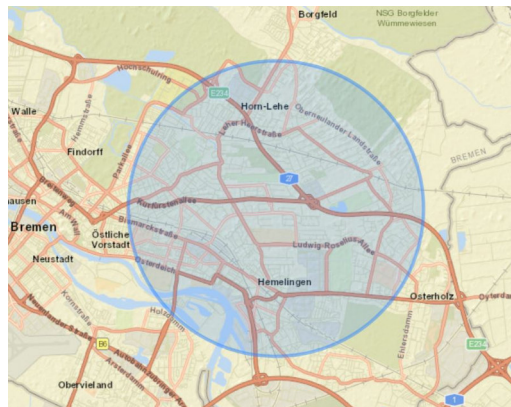
Wohnen Sie in Zone 1 (bis 2 km Umkreis um unser Geschäft), **kostet Sie der komplette Hörgeräte-Taxi-Service nur 67,50 Euro (statt 117,50 Euro).**



Der Preis setzt sich wie folgt zusammen:
Zone 1 – bis 2 km Umkreis

Fahrtkosten	0,80 € pro Kilometer	4 x 1,60 € = 6,40 €
Arbeitszeit inklusive Fahrt	40 Minuten	46,30 €
Innenreinigung der Hörgeräte		14,50 €
Material für zwei Hörgeräte (Schlauch, Domes, Filter)		14,70 €
Bei Bedarf Gehäusekleinteile, z. B. Hörwinkel		7,80 €
Otoplastikreparatur inkl. Höreradapter		18,40 €
Funktionsprüfung		9,40 €
Intensive Desinfektion und sterile Verpackung		gratis
Gesamt		statt 117,50 € nur 67,50 €

Wohnen Sie in Zone 2 (bis 4 km Umkreis um unser Geschäft), **kostet Sie der komplette Hörgeräte-Taxi-Service nur 76,85 Euro (statt 136,05 Euro).**



Der Preis setzt sich wie folgt zusammen:
Zone 2 – bis 4 km Umkreis

Fahrtkosten	0,80 € pro Kilometer	4 x 3,20 € = 12,80 €
Arbeitszeit inklusive Fahrt	50 Minuten	58,45 €
Innenreinigung der Hörgeräte		14,50 €
Material für zwei Hörgeräte (Schlauch, Domes, Filter)		14,70 €
Bei Bedarf Gehäusekleinteile, z. B. Hörwinkel		7,80 €
Otoplastikreparatur inkl. Höreradapter		18,40 €
Funktionsprüfung		9,40 €
Intensive Desinfektion und sterile Verpackung		gratis
Gesamt		statt 136,05 € nur 76,85 €

Wir helfen Ihnen selbstverständlich in ganz Bremen und Teilen Niedersachsens. Über Preise außerhalb der Zone 2, informieren wir Sie gerne persönlich am Telefon, oder per E-Mail: 0421 – 46 54 00 | info@volkersen-hoerstudio.de

Was müssen Sie sonst noch wissen? – Das Kleingedruckte

Sind größere Reparaturen nötig, rufen wir Sie selbstverständlich an. In diesen Fällen können zusätzliche Kosten entstehen. Sind Sie mit der Reparatur nicht einverstanden, erhalten Sie Ihr Hörgerät in dem Zustand zum Zeitpunkt der Übergabe zurück.

Ist Ihr Hörgerät zum Zeitpunkt der Übergabe an uns voll funktionsfähig und wir stellen fest, dass keine Instandsetzung nötig ist, erlauben wir uns, dennoch die Fahrt- und Arbeitszeitkosten zu berechnen (Zone 1: 52,70 Euro; Zone 2: 71,25 Euro).

Bitte prüfen Sie daher, bevor Sie unser Hörgeräte-Taxi bestellen, ob die Notwendigkeit besteht! Arbeitet das Hörgerät nicht, obwohl Sie eine neue Batterie eingesetzt haben – oder ist Ihr Hörgerät zu leise? Überprüfen Sie bitte, ob das Ohrstück bzw. der Ex-Hörer mit Ohrenschmalz verstopft ist.

Die Preise verstehen sich als Brutto-Privatpreis. Ein möglicher Zuschuss der Krankenkasse ist bei den einzelnen Positionen bereits berücksichtigt und wird auf der Rechnung ausgewiesen.

Haben Sie ein ServiceAbo bei uns abgeschlossen?

Für ServiceAbo-Kunden berechnen wir lediglich die Fahrt- und Arbeitszeit. Abzüglich 20% Treuerabatts kostet Sie unser Hörgeräte-Taxi-Service nur:

Zone 1: 42,16 Euro | **Zone 2:** 57,- Euro

Sobald Sie Ihr Hörgerät an uns übergeben, gilt der Vertrag als akzeptiert.

Unsere Garantie für Sie

Wir erstellen eine ausführliche Rechnung und weisen alle Zuschüsse Ihrer Krankenkasse aus. Zusätzlich dokumentieren wir alle ausgeführten Arbeiten sorgfältig. Wir berechnen nichts, das nicht vereinbart wurde.

Und als letztes: So kommen Sie an Batterien, Pflegemittel und Zubehör

Alles, was Sie für die Reinigung und Pflege Ihres Hörgeräts benötigen, schicken wir Ihnen gerne per Post zu. Bestellen können Sie bequem per Telefon oder E-Mail. Ab 20 Euro Warenwert liefern wir portofrei.

**Haben Sie Fragen? Bitte zögern Sie nicht und rufen uns an
unter 0421 – 46 54 00
oder schreiben Sie uns eine E-Mail an info@volkersen-hoerstudio.de.**

Vor allem: Bleiben Sie gesund!

Herzliche Grüße

Ihr Stefan Volkersen und Team